

Seminar-Nr. 06072

Die Farben der Persönlichkeit - Aufbauseminar

Termin

11.12.2023 - 12.12.2023 , 14 Stunden
11.12.2023 von 09:30 bis 17:00 Uhr,
12.12.2023 von 08:30 bis 17:00 Uhr

Zielgruppe

Alle Mitarbeitende sowie Führungskräfte.

Inhalte

- Who is Who?: Extrovertiert oder introvertiert? Denker oder Fühler? Durch konkrete Fragen und geschärfte Beobachtung den Verhaltensstil andere Menschen erkennen.
- Betriebsanleitung“ lesen lernen: Was andere Menschen in der Kommunikation anders brauchen.
- Erfolg, Helfen, Nachhaltigkeit, Spaß - von Werten und Kernideen: Sie vertiefen Ihr Verständnis dafür, was andere Menschen bewegt und treibt, um irritierendes Verhalten eher staunend als verärgert zu registrieren.
- Selbsterkenntnis, Selbststeuerung: Was motiviert mich, wie kommuniziere ich? Wie kann ich meinen Kommunikationsstil verändern und eigene Grenzen erkennen und erweitern.
- „Was genau meinen/brauchen Sie?“. Eindeutige Sprache wo möglich, Empathie, wo nötig. Mehr Klarheit oder Verbindlichkeit in die Kommunikation mit anderen Verhaltensstilen bringen.
- Kurz und knapp oder empathisch? Sachlich oder blumig?: Sprachvariationen üben für die direkte Kommunikation mit unterschiedlichen „Farben“.
- Was heißt Glaubwürdigkeit? Was heißt Verbindlichkeit: Tonalität und Stimmmodulation im Kontakt mit anderen Verhaltensstilen.
- Sach- und Beziehungssprache: Sprachmuster für den Kontakt mit unterschiedlichen „Welten“.

Ziele und Methoden

In diesem Seminar steht die praktische Übung in der Kommunikation im Vordergrund. Ziel ist mit unterschiedlichen Menschen in Alltagssituationen (Verhandlung, kritische Kommunikation, vertreten der eigenen Ziele, Vorschläge einbringen usw.) so kommunizieren zu lernen, dass Ihre Argumente von Ihrem jeweiligen Gegenüber besser verstanden und leichter „verdaut“ werden können.

Sie schulen ihre praktische Fähigkeit im „Wie“ Ihrer Kommunikation, um andere besser zu erreichen und leichter zu überzeugen. Den Farbtönen hinter dem Menschen erkennen schafft mehr professionelle Distanz und Souveränität im Umgang mit „schwierigen Mitmenschen“. Sie sparen ihre Energie durch mehr Gelassenheit gegenüber „ärgerlichem Verhalten“ anderer.

Methoden: Gruppenarbeit, Praktische Kommunikationsübungen, Feedback, Rollenspiele anhand vorgegebener und eigener Praxisfälle mit Feedback und kollegialer Beratung, Filmausschnitte, Kurzvorträge.

Zusätzliche Hinweise

Voraussetzung ist der Besuch der Veranstaltung 06070.

Referent/-in

Gabriele ten Hövel, Dipl.-Pol., Profitraining

Ort

Vitalia Seehotel

Bad Segeberg