

Seminar-Nr. 06050

Querulanten, Troublemaker und Co.

Der leichtere Umgang mit schwierigen Bürgern, Kunden und anderen Zeitgenossen

Termin

28.06.2023 - 29.06.2023 , 14 Stunden

28.06.2023 von 09:30 bis 17:00 Uhr,

29.06.2023 von 08:30 bis 17:00 Uhr

Zielgruppe

Alle interessierten Mitarbeitende, die professioneller und souveräner mit schwierigen Gesprächspartnern umgehen wollen.

Inhalte

Sie erfahren:

1. Welche Persönlichkeitstypen es gibt und warum bestimmte Menschen uns auf die Palme bringen.
2. Antworten auf die Frage: Was sind eigentlich "schwierige Menschen" und warum verhalten die sich so?
3. Wie Sie Ärger vorbeugen können: Fallen und Fettnäpfe erkennen und nicht hineintreten.
4. Hilfen, Strategien und Techniken, um souverän und gelassen mit schwierigen Menschen umzugehen und sich nicht provozieren zu lassen.
5. Was Sie tun können, wenn gar nichts mehr geht: Die richtigen Konsequenzen ziehen.

Ziele und Methoden

Choleriker, Arrogante, Blockierer oder Meckertanten – sie können einem die Laune verderben und den Arbeitsalltag wirklich schwer machen. Ziel dieses Seminars ist es, "schwierigen Menschen" durch Hintergrundwissen, professionelles Verständnis und Kommunikationsstrategien nervenschonender zu begegnen. Dadurch verbessern Sie die Arbeitsatmosphäre, die eigene Produktivität und Ihre persönliche Zufriedenheit.

Im Seminar wird mit Kurzvorträgen, praktischen Übungen, Körper- und Wahrnehmungsübungen, Kleingruppenarbeit und Feedback gearbeitet.

Referent/-in

Linda Wulff, Profitraining

Ort

Veranstaltungs Zentrum Kiel
Kiel