

Seminar-Nr. 06210

Was ich immer schon mal sagen wollte...

Kommunikation – klar, sicher und direkt

Termin

22.11.2023 - 23.11.2023 , 14 Stunden

22.11.2023 von 09:30 bis 17:00 Uhr,

23.11.2023 von 08:30 bis 17:00 Uhr

Zielgruppe

Mitarbeitende aller Dienststellen, die für ihre Gesprächs- und Verhandlungsführung das Wissen aus der Kommunikationspsychologie optimal nutzen wollen.

Inhalte

1. Kommunikations-Know-how:
Wie Menschen "funktionieren" und wodurch sich gute Gespräche von schwierigen unterscheiden.
2. Kommunikation mit und ohne Worte:
Wie Sie mit Sprache, Stimme und Körpersprache Ihre Wirkung verändern.
3. "Kein Gewinn macht wenig Sinn":
Mit Win-Win-Strategien zum gemeinsamen Erfolg.
4. Den eigenen Gesprächsstil verbessern:
Wie man richtig zuhört und den Gesprächsverlauf in eine positive Richtung lenkt.
5. Was tue ich, wenn...?
Lösungen für Fälle aus dem Berufsalltag

Ziele und Methoden

Sprechen gehört zu unserem täglichen Geschäft. Doch häufig entstehen Probleme – beruflich wie privat – gerade durch die Art, wie wir miteinander sprechen – oder eben auch nicht sprechen. Klarheit, Überzeugungskraft, Souveränität und Zielsicherheit in der Kommunikation sind lernbar! Das Ziel dieses Seminars ist, Praxis-Know-how aus der Kommunikationspsychologie anschaulich zu vermitteln, damit Sie Ihre Gespräche, Verhandlungen oder Besprechungen noch erfolgreicher führen können.

Kurzvorträge, Kleingruppenarbeit, praktische Übungen und Fallbesprechungen aus dem beruflichen Alltag.

Referent/-in

Renate Gartner, Dipl.-Sozialw., Profitraining

Ort
Vitalia Seehotel
Bad Segeberg