

Seminar-Nr. 06320

Grüne Welle im Kontakt

Spielregeln für gute Beziehungen und gelungene Kommunikation

Termin

14.06.2023 - 15.06.2023 , 14 Stunden

14.06.2023 von 09:30 bis 17:00 Uhr,

15.06.2023 von 08:30 bis 17:00 Uhr

Zielgruppe

Alle interessierten Mitarbeitende, die ihre soziale Kompetenz erhöhen und zu Kunden, Kollegen und zu Vorgesetzten gute Beziehungen pflegen möchten.

Inhalte

1. Beziehungsqualitäten: Akzeptanz, Offenheit, Verlässlichkeit, Ehrlichkeit, Vertrauen, Sympathie, richtiger Abstand, Angemessenheit
2. Beziehungsfähigkeit: Kontakt zu Gefühlen und Bedürfnissen, Umgang mit Grenzen, Klarheit in der Kommunikation, Wertschätzung und Verständnis
3. Kontakt als Schlüsselkompetenz: Von "Chemie", "Wellenlänge" und anderen Faktoren
4. Worte können "Fenster" oder "Mauern" sein: Wie Sie durch gute Kommunikation gute Beziehungen gestalten
5. Im Konfliktfall: So sprechen Sie Konflikte an und finden leicht zu Lösungen, bei denen alle gewinnen

Ziele und Methoden

Gute berufliche Beziehungen, ein kollegiales Miteinander und tragende Netzwerke sind eine wichtige Grundlage für Erfolg und Arbeitszufriedenheit. Ob Kommunikation gelingt, entscheidet zu 20 % die "Sachebene", aber zu 80 % die "Beziehungsebene". Durch guten Kontakt bringt die Arbeit häufig mehr Spaß und auch Inhalte und Aufgaben lassen sich leichter bewerkstelligen. Aber was macht guten Kontakt aus und wie entstehen tragfähige Beziehungen? Um diese interessante soziale Kompetenz geht es in diesem Seminar.
Sie lernen:

- Die "Zutaten" guter Beziehungen
- Kommunikatives Handwerkszeug wie "Aufmerksamkeit", "Wertschätzung", "Echtheit" und "Offenheit"
- Die gute Beziehung zu sich selbst als Voraussetzung für Beziehungen zu anderen

Ort
Veranstaltungs Zentrum Kiel
Kiel