

Seminar-Nr. 06410

# Online: Konstruktiv im Dialog mit der Öffentlichkeit

souverän, sicher und sympathisch in kritischen und Krisen-Situationen

Termin

05.09.2023 - 06.09.2023 , 14 Stunden

05.09.2023 von 09:30 bis 17:00 Uhr,

06.09.2023 von 08:30 bis 17:00 Uhr

Zielgruppe

Alle Mitarbeitenden von Behörden und Institutionen.

Inhalte

- Krisenarten & -verlaufsformen
- Krisensituation & Kommunikation in der Krise
- Identifikation, Analyse der Krise zur Planung von Strategie & Taktik der Kommunikation sowie Auswahl geeigneter Kanäle und Medien
- Eigene Botschaften definieren und wirkungsstark vermitteln sowie verankern
- Souveräner, kommunikativer Auftritt in Krisensituationen - Logisch, stringent und pointiert argumentieren
- Skepsis und Kritik wahr- bzw. aufnehmen und entkräften
- Grundlagen des kommunikativen Konfliktmanagement
- Methodik offener und offensiver Auswertung des eigenen kommunikativen Agierens in der Krise
- Antizipation von Krisenpotenzialen und vorausschauende, strategische Kommunikationsplanung
- Selbstlerneinheiten

Ziele und Methoden

Die Teilnehmenden erlangen Kenntnisse zur Thematik. Dies wird in verschiedenen Formen unterstützt durch einen Vortrag, Video-Analyse, Diskussion, Video-Beispiele, Übungen und Feedback des Referenten.

Selbstlerneinheiten: diverse Einzelarbeitsphasen, Gruppen- & Partnereinheiten je Block

Zusätzliche Hinweise

Das Online-Seminar findet an zwei Tagen in je vier Blöcken mit je 1-1,5h am 1. Tag zwischen 09:30 und 17:00 Uhr und am 2. Tag zwischen 08:30 und 17:00 Uhr statt.

**Bitte die TN-Unterlage ausgedruckt zum Seminar vorhalten. Die Unterlage enthält Arbeitsblätter zum Seminar und Leerzeilen zum selbsttätigen Ausfüllen in Gruppen- und Einzelarbeitsphasen.**

Ort  
Online-Seminar  
LERNWELT