Seminar-Nr. 05200

Konstruktiver Umgang mit Konflikten

Einblick in Mediation und Konfliktmanagement mit Praxisbezug
Termin
27.09.2023 - 28.09.2023 , 14 Stunden
27.09.2023 von 09:30 bis 17:00 Uhr,
28.09.2023 von 08:30 bis 17:00 Uhr

Zielgruppe

Führungskräfte/Mitarbeitende/Interessierte, die ein grundlegendes Interesse an zwischenmenschlicher, konstruktiver Entwicklung haben, trotz und mit Konflikten!

Inhalte

- Grundlagenwissen „Konflikte“: Assoziation-Definition-Klassifikation
- Stufen der Eskalation
- Neurobiologische Aspekte der Entstehung und Bearbeitung von Konflikten
- Konfliktdiagnose – Konfliktprophylaxe und Bearbeitungsmechanismen (z.B. Havard-Modell)
- Die Mediationsidee – Menschenbild und Konfliktverständnis
- Verlauf einer Mediation: Phasen – Methoden, Interventionen, Techniken, Werkzeuge
- Grundlagen Kommunikation in der Mediation („Loop of understanding“)
- Aufgaben, Funktionen, Kompetenzen von Mediatoren
- Haltung des Mediators: Umgang mit Aggression und Eskalation; Umgang mit Hierarchie und Rängen
- Gruppendynamik und Teamkonflikte – ein systemischer Blick
- Kollegiale Beratung

Ziele und Methoden
Konflikte sind normal, sie werden zunächst als Störung erlebt. Nicht immer sind sie nur negativ, sondern können Chancen für eine Entwicklung und tragfähige Lösungen eröffnen. Dieses Seminar verschafft einen Ausblick auf den konstruktiven Umgang mit Konflikten, vermittelt Verständnis und Information für die Entstehung und praktische Möglichkeiten für die Bearbeitung von Konflikten.
Im Seminar wird mit folgenden Methoden gearbeitet: Vorträge, Kleingruppenarbeit, Diskussionen, praktische Übungen, Sharing, Fallarbeit und Rollenspiele.
Referent/-in
Kirsten Hagen

Ort

Veranstaltungs Zentrum Kiel
Kiel

AZV Ausbildungszentrum für Verwaltung

KOMpetenzzentrum für
Verwaltungs-MAnagement
Heintzestraße 13
D-24582 Bordesholm

TEL 04322 693 - 100
FAX 04322 693 - 531
MAIL service@komma-sh.de
WEB www.komma-sh.de