

Seminar-Nr. 05210

# Zwischen Konfliktparteien erfolgreich vermitteln

## Termin

13.11.2023 - 14.11.2023 , 14 Stunden  
13.11.2023 von 09:30 bis 17:00 Uhr,  
14.11.2023 von 08:30 bis 17:00 Uhr

## Zielgruppe

Projektmitarbeitende, Personalrätinnen und Personalräte, Führungskräfte und Mitarbeitende, die in Konflikten zwischen Personen konstruktiv vermitteln und eine gewaltfreie Streitkultur etablieren möchten.

## Inhalte

So funktioniert Mediation!

- Was ist Mediation?
- Wofür steht sie und was kann sie erreichen?
- Ursprünge, Haltung und Rolle des Mediators

## Wann hilft Mediation?

- Funktionsweise menschlicher Systeme
- Alternative Konfliktbeilegung
- Mediation in Verbindung mit anderen Settings (Moderation, Coaching, Supervision...)
- Vorteile von Mediation für Mensch und System

## Konfliktanalyse

- Der Weg in den Streit
- Stufen der Konflikteskalation
- Angst und ihre Folgen
- Starke Gefühle – Umgang mit Eskalation, Aggression konstruktiv nutzen

## Phasen der Mediation

- Erklärung der fünf Phasen

- Mediatorische Gesprächsführung – Basismethoden
- Mediatorische Gesprächsführung – vertiefende Techniken

#### Kommunikationsmodelle und Gesprächstechniken

- Hintergrundwissen für Mediatoren (Jahori-Fenster, Eisberg-Modell, TZI, Teufelskreis, etc.)
- Wertschätzende Kommunikation
- Fragetechniken

#### Lösungssuche

- Tragfähigkeit- Nachhaltigkeit- Verbindlichkeit

#### Ziele und Methoden

Die Teilnehmenden dieses Seminars bekommen einen Überblick, was Mediation in Konflikten leisten kann und welche Möglichkeiten sich durch Kommunikation, Aufmerksamkeit, Wahrnehmung und Empathie eröffnen. Begleitet wird dies durch das Erfahren in praktischen Übungen an Fallbeispielen und das Reflektieren in der Gruppe.

Referent/-in  
Kirsten Hagen

Ort  
Verwaltungsakademie  
Bordesholm