

Seminar-Nr. 06340

# Grundlagen für gelungene Kommunikation in Projekten

Termin

05.10.2023 , 7 Stunden

05.10.2023 von 09:00 bis 17:00 Uhr

Zielgruppe

Alle interessierten Mitarbeitende, die in Projektarbeit involviert sind. Mitarbeitende in leitenden Funktionen der Verwaltung und in kommunalen Unternehmen, Projektleitende, Projektmitarbeitende, Projektauftraggebende und Projektbetroffene.

Inhalte

1. Der Kommunikationsplan für das Projekt
  - die Kommunikationspartner identifizieren (Stakeholderanalyse)
  - die Kommunikationsbeziehungen analysieren
  - die Projektziele richtig kommunizieren
2. Das gut funktionierende Projektteam
  - Organisatorische Hierarchien und Teamrollen managen
  - Die Phasen der Teamentwicklung erkennen und berücksichtigen
  - Gruppendynamische Effekte und typische Teamprozesse sowie Konfliktsituationen steuern
3. Die erforderlichen Kommunikationsspielregeln
  - Kommunikationsstile von Projektmitgliedern erkennen und steuern
  - Probleme erkennen und ansprechen
  - Schwierige Gespräche im Projektteam souverän gestalten
4. Ihr persönlicher Kommunikationsplan
  - Den auf die Stakeholder meines eigenen Projekts bezogenen Kommunikationsplan entwickeln
  - Persönliche Reflexion des im Seminar Elernten
  - Strategien identifizieren für die persönliche Weiterentwicklung

Ziele und Methoden

Projektarbeit wird immer häufiger und führt dazu, dass Personen aus verschiedenen Arbeitseinheiten mit unterschiedlichen Erfahrungen und Interessen Projektteams bilden. Zum Projektsystem gehören aber auch Projektpartner, Kunden und Betroffene. Wichtiger Schlüsselfaktor für erfolgreiche Projekte ist die nach innen und außen reibungslose und

zielorientierte Kommunikation. Das Team mit seinen individuellen Persönlichkeiten und den verschiedensten Rollen braucht klare, für alle Beteiligten nachvollziehbare und akzeptable Kommunikationsspielregeln. Zudem muss auch unter hoher Anspannung und in kritischen Situationen die Kommunikation angemessen funktionieren.

Gearbeitet wird mit Input, Fallbeispielen, Diskussion sowie Praxisübungen anhand vorgegebener Situationen und/oder realer Beispiele der Teilnehmenden.

Ort  
Verwaltungsakademie  
Bordesholm