

Seminar-Nr. 01011

Online: Mitarbeiterführung II

Führen herausfordernder Gespräche und Besprechungen

Termin

07.06.2023 - 09.06.2023 , 18 Stunden

07.06.2023 von 09:30 bis 17:00 Uhr,

08.06.2023 von 08:30 bis 17:00 Uhr,

09.06.2023 von 08:30 bis 13:00 Uhr

Zielgruppe

Führungskräfte aller Hierarchie-Ebenen der Verwaltungen (mit Führungserfahrung oder Führungsnachwuchskräfte), die bereits am Seminar "Mitarbeiterführung I" oder einem Führungsseminar mit ähnlichen Inhalten teilgenommen haben und ihre Fertigkeiten bei der Führung von herausfordernden Mitarbeitergesprächen und dem Leiten von Besprechungen erweitern möchten.

Inhalte

1. Führen herausfordernder Mitarbeitergespräche
 - wiederholte Kritik, Ermahnung und Abmahnung
 - Konfliktgespräch mit eigener Betroffenheit
 - Die Führungskraft als Streitschlichter
2. Herausfordernde Mitarbeiter/innen
 - Strategien gegen Ablenkungsmanöver und Abwehrmechanismen
 - "Schwierige" Mitarbeiter als "Schatten" der Führungskraft
3. Leiten von Besprechungen
 - Aufgaben einer Besprechungsleitung
 - Dramaturgien und Strukturierungshilfen
 - Umgang mit Publikumsreaktionen und Störungen

Ziele und Methoden

Aufbauend auf das Seminar "Mitarbeiterführung I" hat dieses Seminar zwei Themenschwerpunkte: Zum einen geht es um das Führen herausfordernder Mitarbeitergespräche, in denen die Führungskraft gefordert ist, Grenzen zu setzen, Konsequenzen aufzuzeigen und Fehlverhalten zu sanktionieren. Zum anderen steht das Leiten von Besprechungen im Vordergrund, was einer Führungskraft aufgrund der höheren Komplexität und Dynamik Vorausplanung und Präsenz abverlangt.

Neben visualisierten Impulsreferaten und dem Erfahrungsaustausch in Kleingruppen werden Mitarbeitergespräche und Besprechungssituationen simuliert. Zudem besteht die Möglichkeit, eigene Praxisfälle im Plenum oder unter 4 Augen einzubringen.

Referent/-in

Holger Linzbach, Dipl.-Psych., Linzbach Consulting

Ort

Online-Seminar

LERNWELT