

Seminar-Nr. 01012

Mitarbeiterführung III

Führen als Coach und Konfliktmanager/in

Termin

01.11.2023 - 03.11.2023 , 21 Stunden

01.11.2023 von 09:30 bis 17:00 Uhr,

02.11.2023 von 08:30 bis 17:00 Uhr,

03.11.2023 von 08:30 bis 17:00 Uhr

Zielgruppe

Bürgermeister/innen, leitende Verwaltungsbeamte/innen, Referatsleiter/innen, Führungskräfte, die bereits an anderen Führungsseminaren teilgenommen haben.

Inhalte

1. Vom Experten zum Coach:
auf dem Weg zur impulsgebenden Führungskraft
2. Coaching-Rollen wahrnehmen:
 - informieren, lehren und erziehen
 - als Sponsor/in und Mentor/in agieren
 - die Potenziale trainieren
 - bei Problemen beraten
 - mit Konsequenzen konfrontieren
3. Konflikten vorbeugen
4. Konfliktsignale erkennen
5. Konfliktaussprache suchen
6. Konflikte schlichten, lösen oder neutralisieren
7. Konfliktbefriedung absichern

Ziele und Methoden

Coaching ist die respektvolle und ganzheitliche Begleitung einer Mitarbeiterin/eines Mitarbeiters durch die Führungskraft als Impulsgeber. Die Führungskraft bietet sich als Gesprächspartner/in an, um der Mitarbeiterin oder dem Mitarbeiter neue Blickwinkel zu eröffnen und sie zur Übernahme von (mehr) Verantwortung zu ermutigen. Dabei geht es um mehr als nur ein offenes Wort: das persönliche Befinden der Beschäftigten soll mit den Ansprüchen der Verwaltung und ihrer Kunden (wieder) in Einklang gebracht werden. Dies schließt die Aufgabe der Konflikterkennung und der partnerschaftlichen Konfliktbeseitigung ein.

Neben Tests und Diskussion der eigenen Erfahrungen werden auch Fallstudien, Gruppenarbeiten sowie simulierte Situationen eingesetzt, um die "neuen" Führungsrollen erfolgreich umsetzbar zu machen.

Referent/-in
Axel Raasch

Ort
Vitalia Seehotel
Bad Segeberg