

Seminar-Nr. 01053

"Quantensprung" - Seminarreihe für Führungsnachwuchskräfte IV

Praxisseminar: Erfolgreiches Konfliktmanagement

Termin

20.09.2023 - 22.09.2023 , 21 Stunden

20.09.2023 von 09:30 bis 17:00 Uhr,

21.09.2023 von 08:30 bis 17:00 Uhr,

22.09.2023 von 08:30 bis 16:30 Uhr

Zielgruppe

Führungskräfte mit wenig bzw. geringer Führungserfahrung und Mitarbeiter/innen, die sich auf künftige Führungsaufgaben vorbereiten wollen.

Inhalte

1. Entstehungsbedingungen und Verlauf von Konflikten
2. In anspruchsvollen, schwierigen Situationen mit Mitarbeiter/innen psychologisch klug argumentieren und konstruktiv umgehen
3. Reflexion eigener Konfliktlösungsstrategien
4. Reaktionsmöglichkeiten von Führungskräften im Konfliktfall
 - mit Eigenbeteiligung
 - in der Vermittlung zwischen Mitarbeiter/innen
 - in der Team- oder Besprechungssituation
5. Konkrete Fallbearbeitungen an eigenen Fall-Situationen der Teilnehmenden und Gesprächsübungen
6. Mit Ärger und belastenden Emotionen in Konflikten gut umgehen

Ziele und Methoden

In diesem Seminar haben Sie Gelegenheit, Ihr gewonnenes Wissen zu vertiefen, Erfahrungen in der Gruppe zu reflektieren und Lösungen für konkrete Führungssituationen, die Sie zur Zeit beschäftigen bzw. die auf Sie zukommen können, zu entwickeln.

Damit lernen Sie auch das Instrument der kollegialen Beratung kennen, das wir im Seminar anwenden werden. Gesprächsübungen intensivieren die gewonnenen Erkenntnisse. Die vermittelten Haltungen und Konfliktmanagement-Tools unterstützen Sie im Alltag, Führungssituationen effektiv, kooperativ und auf motivierende Weise zu meistern.

Zusätzliche Hinweise

Wünschenswert wäre die vorherige Teilnahme an der Veranstaltung "Führungsnachwuchskräfte I" bzw. Kenntnisse der dort genannten Kompetenzen.

Referent/-in
Katrín Bachmann, Dipl.-Psych.

Ort
Vitalia Seehotel
Bad Segeberg