

Seminar-Nr. 69500

# Effektive und effiziente Forderungsrealisierung durch ein modernes Forderungsmanagement in der Verwaltung

## Termin

19.06.2023 - 20.06.2023 , 14 Stunden  
19.06.2023 von 09:30 bis 17:00 Uhr,  
20.06.2023 von 08:30 bis 17:00 Uhr

## Zielgruppe

Verantwortliche für die Finanzbuchhaltung, Kassenverwaltende sowie Mitarbeitende aus dem Vollstreckungsdienst.

## Inhalte

1. Grundlagen der Vollstreckung
2. Was bedeutet Forderungsmanagement (FOM) oder die 4 Bausteine des FOM
3. Möglichkeiten der Forderungsrealisierung im FOM
4. Effiziente und effektive Vollstreckung
  - Einbindung der Sachaufklärung
  - Ermittlungsmöglichkeiten in der Vollstreckung
  - Einsatz des Vollstreckungsaußendienstes
5. Dienstanweisung für das FOM
6. Wann ist eine Forderung "ausvollstreckt"?
7. Niederschlagung und die weitere Überwachung im FOM
8. Forderungsinventur im FOM
9. Verjährungsprobleme im FOM
10. Grenzen der Privatisierung aufgrund datenschutzrechtlicher Bestimmungen
11. Kennzahlen im FOM
12. Fortbildung im FOM
13. Einführung des FOM in der Verwaltung als kleines Projekt
14. Datenschutz im FOM

## Ziele und Methoden

Das Forderungsmanagement beginnt bereits mit der Entstehung einer Forderung und betrifft nicht nur die Vollstreckungsbehörde, sondern die gesamte Verwaltung!  
Der Landesrechnungshof hat in seiner Prüfung des Vollstreckungswesens Mängel festgestellt,

die durch den einfachen Einsatz eines effektiven und effizienten Forderungsmanagements behoben werden können.

Das Seminar soll aufzeigen, was Forderungsmanagement bedeutet und wie es in der kommunalen Verwaltung erfolgreich ein- und umgesetzt werden kann. Es sollen neue Wege zur Forderungsrealisierung für kleinere, wie auch für größere Verwaltungen aufgezeigt werden.

Dabei geht es auch darum welche Werkzeuge eingesetzt werden können und welche weiteren Seminare man besuchen sollte, um diese dann auch rechtssicher einzusetzen.

Ziel soll es sein, dass die Teilnehmenden ihre Vollstreckung optimieren und ein zeitgemäßes Forderungsmanagement unter Einbeziehung der **Digitalisierung** einführen können.

#### Zusätzliche Hinweise

Dieses Seminar wird in Abstimmung mit dem Fachverband der Kommunalkassenverwalter e.V. und dem Bund der Vollziehungs- und Vollstreckungsbeamten e.V. als Grundlagenseminar für den Vollstreckungsdienst empfohlen. Das Seminar ist auf die Belange der kommunalen Verwaltungen ausgelegt und soll eine Gesamtübersicht über die Möglichkeiten der Forderungsrealisierung geben.

Referent/-in  
Karl-August Petersen, Amt Eiderstedt

Ort  
Verwaltungsakademie  
Bordesholm