

Seminar-Nr. 01051

"Quantensprung" - Seminarreihe für Führungsnachwuchskräfte II

Aufbauseminar: Kommunikation und Gesprächsführung

Termin

21.05.2024 - 23.05.2024 , 21 Stunden

21.05.2024 von 09:30 bis 17:00 Uhr,

22.05.2024 von 08:30 bis 17:00 Uhr,

23.05.2024 von 08:30 bis 17:00 Uhr

Zielgruppe

Führungskräfte mit wenig bzw. geringer Führungserfahrung und Mitarbeiter/innen, die sich auf künftige Führungsaufgaben vorbereiten wollen.

Inhalte

1. Die Basics der Gesprächsführung
 - Authentische Körpersprache
 - Empathie und situativ angemessenes Auftreten
 - Feedback konstruktiv einsetzen
 - Gesprächsführungs- und Coaching-Techniken
2. Selbstbehauptung in herausfordernden Gesprächen
 - Überzeugendes, positives Argumentieren
 - Umgang mit "schwierigen Gesprächspartnern/innen"
3. Beispielhafte Gesprächsarten:
 - Feedback- und Kritikgespräche
 - Jährliche Mitarbeitergespräche
 - Problemlösungsgespräche
 - Training konkreter Gesprächssituationen

Ziele und Methoden

Führungsaufgaben können nur dann bewältigt werden, wenn Führungsverantwortung in authentischer, überzeugender Kommunikation umgesetzt wird. Immer wieder treten Situationen auf, in denen Ihre souveräne Gesprächsführung Motivation und Kooperation der Mitarbeiter /innen sichern kann. In diesem Training erhalten Sie direkt anwendbare Methoden und Techniken zum erfolgreichen Führen der unterschiedlichen Gesprächsarten - für Präsenz- als auch virtuelle Gespräche.

Einen Schwerpunkt in diesem zweiten Modul bildet das intensive Training von Gesprächssituationen, die zum Bewältigen Ihrer Führungsaufgaben elementar sind.

Zusätzliche Hinweise

Für die Teilnahme an der Veranstaltung „Quantensprung – Zertifikatsreihe Modul II“ ist der vorherige Besuch von Modul I als Grundlage zwingend erforderlich. Die dort aufgeführten Inhalte können Sie auch durch den Besuch einer Veranstaltung anderer Träger erworben haben. Der Besuch der Veranstaltungen Modul II bis Modul V kann in beliebiger Reihenfolge vorgenommen werden. Wenn Sie innerhalb von 5 Jahren an allen Modulen der Zertifikatsreihe teilgenommen haben, können Sie auf Antrag ein gesondertes Zertifikat erhalten.

Weitere Informationen zur Seminarreihe: [Berufsbegleitende Weiterbildung](#)

Referent/-in

Katrin Bachmann, Dipl.-Psych.

Ort

Verwaltungsakademie

Bordesholm