

Seminar-Nr. 01053

"Quantensprung" - Seminarreihe für Führungsnachwuchskräfte IV

Praxisseminar: Erfolgreiches Konfliktmanagement

Termin

23.09.2024 - 25.09.2024 , 21 Stunden

23.09.2024 von 09:30 bis 17:00 Uhr,

24.09.2024 von 08:30 bis 17:00 Uhr,

25.09.2024 von 08:30 bis 16:30 Uhr

Zielgruppe

Führungskräfte mit wenig bzw. geringer Führungserfahrung und Mitarbeiter/innen, die sich auf künftige Führungsaufgaben vorbereiten wollen.

Inhalte

1. Entstehungsbedingungen und Verlauf von Konflikten
2. In anspruchsvollen, schwierigen Situationen mit Mitarbeiter/innen psychologisch klug argumentieren und konstruktiv umgehen
3. Reflexion eigener Konfliktlösungsstrategien
4. Reaktionsmöglichkeiten von Führungskräften im Konfliktfall
 - mit Eigenbeteiligung
 - in der Vermittlung zwischen Mitarbeiter/innen
 - in der Team- oder Besprechungssituation
5. Konkrete Fallbearbeitungen an eigenen Fall-Situationen der Teilnehmenden und Gesprächsübungen
6. Mit Ärger und belastenden Emotionen in Konflikten gut umgehen

Ziele und Methoden

In diesem Seminar haben Sie Gelegenheit, Ihr gewonnenes Wissen zu vertiefen, Erfahrungen in der Gruppe zu reflektieren und Lösungen für konkrete Führungssituationen, die Sie zur Zeit beschäftigen bzw. die auf Sie zukommen können, zu entwickeln.

Damit lernen Sie auch das Instrument der kollegialen Beratung kennen, das wir im Seminar anwenden werden. Gesprächsübungen intensivieren die gewonnenen Erkenntnisse. Die vermittelten Haltungen und Konfliktmanagement-Tools unterstützen Sie im Alltag, Führungssituationen effektiv, kooperativ und auf motivierende Weise zu meistern.

Zusätzliche Hinweise

Für die Teilnahme an der Veranstaltung „Quantensprung – Zertifikatsreihe Modul IV“ ist der vorherige Besuch von Modul I als Grundlage zwingend erforderlich. Die dort aufgeführten Inhalte können Sie auch durch den Besuch einer Veranstaltung anderer Träger erworben haben. Der Besuch der Veranstaltungen Modul II bis Modul V kann in beliebiger Reihenfolge vorgenommen werden. Wenn Sie innerhalb von 5 Jahren an allen Modulen der Zertifikatsreihe teilgenommen haben, können Sie auf Antrag ein gesondertes Zertifikat erhalten.

Weitere Informationen zur Seminarreihe: [Berufsbegleitende Weiterbildung](#)

Referent/-in

Katrin Bachmann, Dipl.-Psych.

Ort

Vitalia Seehotel

Bad Segeberg