

Seminar-Nr. 01092

Souverän führen in der "Sandwichposition"

Zwischen führen und geführt werden

Termin

01.07.2024 - 02.07.2024 , 14 Stunden

01.07.2024 von 09:30 bis 17:00 Uhr,

02.07.2024 von 08:30 bis 17:00 Uhr

Zielgruppe

Alle interessierten Führungskräfte.

Inhalte

1. Spannungsfelder fokussieren und definieren
 - Überblick verschaffen: Erwartungen der Mitarbeiter/innen und der Geschäftsführung im Gesamtbild erkennen
 - Meine Rolle in der Sandwichposition: Wo ich mich positionieren möchte. Wie ich auch in unterschiedlichen Rollen authentisch auftrete.
 - IST-SOLL-Abgleich: Meine kurz-, mittel- und langfristigen Ziele
 - Aufgaben priorisieren: Als Fachkraft, als Führungskraft
 - Chancen der Vermittlung aufgreifen und aktiv kommunizieren
2. Souveränes Führen im Spannungsfeld
 - Die Sprache der Führungskraft - Meine "Visitenkarte" im Berufsalltag. Operativ und strategisch führen und auftreten
 - Kommunikation nach "oben und unten" gezielt differenzieren
 - Wortwahl, Steuerung/Auswahl von Informationen und verschiedene Kommunikationsmedien gekonnt einsetzen
 - Mitarbeiter/innen motivieren und wertschätzen
 - Transparenz und Offenheit: Beweggründe der Führungsentscheidung und Zielsetzungen professionell darstellen
3. Mitgestalten in der Sandwichposition
 - "Betroffene zu Beteiligten machen" - Eigeninitiative der Mitarbeiter/innen fördern, Eigenverantwortung übertragen
 - Unangemessene Forderungen offenlegen und praktikable Lösungsansätze in den Mittelpunkt stellen
 - Handlungs- und Gestaltungsspielräume definieren, einfordern und nutzen
 - Prävention: Probleme lösen, bevor diese zu Konflikten eskalieren
 - Die win-win-Lösung im Praxistransfer: Wie Sie verschiedene Interessen unter einen Hut bringen

Ziele und Methoden

Sie stehen als Führungskraft immer in einer Sandwichposition. Das bietet Ihnen Chancen: Sie vermitteln, Sie schaffen und halten Balance. Sie haben Einblick in unterschiedliche Sichtweisen. Gleichzeitig stehen Sie aber auch immer im Rollenkonflikt: "Leader oder Follower"...? Wessen Interessen soll ich wie, in welcher Situation, am besten vertreten? Wie kann ich die Erwartungen der Mitarbeiter*innen, die der Leitung des Hauses sowie die Erwartungen der Kunden unter einen Hut bringen?

Als Sandwich-Manager*in sind Sie nah dran am "Tagesgeschäft". Sie kennen die fachlichen Aufgaben, Sie dirigieren, koordinieren das operative Geschäft. Andererseits tragen Sie auch Verantwortung für übergeordnete Aufgaben: Sie verfolgen vorgegebene Parameter und Strategien, um auch langfristige Ziele zu erreichen. Eine Herausforderung!

Dieses Seminar unterstützt Sie, die nötige Sicherheit im Spannungsfeld der Sandwichposition zu erlangen, die eigene Führungs-/Gestaltungsräume optimal zu nutzen. Sie lernen erprobte Führungswerkzeuge kennen und anwenden, um innerhalb der Sandwichposition auch konfliktträchtige Situationen zum Gewinn aller Seiten souverän zu führen.

Referent/-in
Axel Raasch

Ort
Vitalia Seehotel
Bad Segeberg