

Seminar-Nr. 01177

"Ich sehe das, was Du nicht sagst - das Pokerface gibt es nicht"

Das Empathie-Training

Termin

20.03.2024 - 21.03.2024 , 14 Stunden

20.03.2024 von 09:00 bis 17:00 Uhr,

21.03.2024 von 09:00 bis 17:00 Uhr

Zielgruppe

Alle Führungskräfte.

Inhalte

- Was Ihnen die Mimik verrät
- Mikroexpressionen und die Auswirkungen auf das Gesprächsergebnis
- Interaktiver Selbsttest: Welche Emotionen erkennen Sie?
- Wie Sie Mikroexpressionen deuten können
- Woran erkennen Sie bei Ihrem Gesprächspartner echte Freude im Gegensatz zum sozialen Lächeln?
- Typische Stresssignale und Beruhigungsgesten
- Die sieben mimischen Einwandsignale
- So reagieren Sie zielführend auf nonverbale Einwandsignale

Ziele und Methoden

Möchten Sie auch gern wissen, was Ihr Gegenüber wirklich empfindet, wenn Sie einen Vorschlag machen oder eine Beratungsleistung anbieten? Oder welche Emotionen bei Ihren Mitarbeitenden oder Vorgesetzten im Beurteilungsgespräch hochkommen? Oder zuhause, was Ihr Partner, ihre Partnerin oder Ihre Kinder fühlen, wenn Sie eine Anregung/eine Idee haben? Dafür müssen Sie nicht unbedingt Gedanken lesen, aber flüchtige Gesichtsausdrücke deuten können.

„Gesichter lesen“ ist zwar jedem Baby angeboren, aber wir verlernen diese Kunst, je mehr wir Sprache lernen – und vor allem je mehr wir uns elektronischen Medien wie Tablets, Smartphones und Laptops zu- und von Menschen abwenden. Zu erkennen, wie sich Ihr Gegenüber fühlt, und damit angemessen umzugehen, ist eine der wichtigsten Fähigkeiten für den Aufbau guter Beziehungen – und damit Voraussetzung für den Erfolg jedes Gesprächs – analog genauso wie während einer Videokonferenz. Dabei können Mimik, Gestik und die Körpersprache insgesamt wertvolle Hinweise darauf geben, ob ein Gespräch erfolgreich verläuft. In diesem Empathie-Training lernen Sie das Mimikresonanz®-Konzept kennen und erfahren, wie Sie Ihre Gesprächspartner/innen 'lesen' können.

Ihre Referentin führt Sie in die Welt der Neuropsychologie, damit Sie Emotionen ihrer Gesprächspartner besser einschätzen können. Nicht nur theoretisch, sondern auch praktisch mit Analysen von Videoclips und Fotos. Durch einen interaktiven Test erfahren Sie zu Beginn, wie es um Ihre eigene Emotionserkennungsfähigkeit bestellt ist.

Referent/-in
Imme Vogelsang

Ort
Vitalia Seehotel
Bad Segeberg