

Seminar-Nr. 17027

# Prozessmanagement mit BPMN 2.0

Grundlagen und Prozessmodellierung

Termin

14.11.2024 - 21.11.2024 , 9 Stunden

14.11.2024 von 09:00 bis 17:00 Uhr,

21.11.2024 von 09:00 bis 11:00 Uhr

Zielgruppe

Mitarbeitende, die sich einen fundierten Überblick über die Grundlagen der Prozesserhebung und -analyse verschaffen möchten.

Inhalte

1. Grundlagen des Prozessmanagements und Vorgehen im Rahmen einer Prozessanalyse
2. Arbeit mit der Prozessnotation BPMN 2.0
3. Ansatzpunkte für die Analyse und Optimierung von Prozessen
4. Praktische Übungen und Anwendungsfälle

Ziele und Methoden

Das Thema Prozessmanagement gewinnt immer mehr an Bedeutung. So ist die strukturierte Erfassung und Analyse der Verwaltungsabläufe eine wichtige Grundlage, um die Prozesse weiter zu verbessern. Auch für die Digitalisierung von Verwaltungsabläufen sowie für die Anforderungsaufnahme für IT-Systeme ist ein zielgerichtetes Prozessmanagement von zentraler Bedeutung.

Im Rahmen der Schulung werden zunächst die Grundlagen des Prozessmanagements sowie das Vorgehen im Rahmen einer Prozessanalyse behandelt. Hierauf aufbauend wird die Visualisierung von Prozessen anhand des Standards BPMN 2.0 erläutert.

Anhand von praktischen Prozessbeispielen werden Ansatzpunkte für die Analyse und Optimierung von Prozessen thematisiert und diskutiert.

Vertieft werden die Inhalte anhand von praktischen Übungen. Hierfür werden die Teilnehmenden in Gruppenarbeit selbst Prozesse visualisieren. Auf der Grundlage der Prozessvisualisierungen werden dann Ansatzpunkte für Optimierungen erarbeitet und diskutiert.

An dem zweiten Follow-up Tag haben die Teilnehmenden erneut die Möglichkeit Fragen zu besprechen und in die Diskussion zu gehen.

### Zusätzliche Hinweise

Der zweite Veranstaltungstag wird im Onlineformat in der Zeit von 09:00 - 11:00 Uhr, in der KOMMA Lernwelt, angeboten. Sie haben dann die Möglichkeit aufgekommene Fragen oder erarbeitete Beispiele noch einmal im Nachgang zum Seminar zu besprechen.

### Referent/-in

Sönke Duhm, Referatsleitung Zentrale Organisationsberatung, Staatskanzlei des Landes Schleswig-Holstein

### Ort

Veranstaltungs Zentrum Kiel  
Kiel