Seminar-Nr. 06225

Die Kunst, angemessen zu reagieren – ein Schlagfertigkeitstraining (Grundkurs)

Termin
03.06.2024 , 7 Stunden
03.06.2024 von 09:00 bis 17:00 Uhr

Zielgruppe

Alle interessierten Mitarbeitende

Inhalte

In diesem Seminar geht es um

- das Erlernen von Basistechniken
- den Einsatz von Körpersprache und Stimme
- den Ausbau Ihrer Argumentationsfähigkeit, um sich souverän durchzusetzen

Ziele und Methoden

Zur Besprechung zu spät gekommen, den Kaffee über die Hose geschüttet, nach längerer Abwesenheit wieder am Arbeitsplatz oder dreiste Gesprächspartner – im Arbeitsalltag geraten Sie schnell in unangenehme Situationen. In solchen Momenten drucksen viele mit hochrotem Kopf hilflos rum. Erst Stunden später fällt Ihnen eine passende Antwort ein. Ziemlich dumm gelaufen, ABER das muss nicht sein! Wenn auch Sie sich bei Vorwürfen und kritischen Fragen manchmal sprachlos fühlen und Sie souverän und angemessen kontern möchten, selbst wenn der Gesprächspartner unter die Gürtellinie zielt, dann bietet Ihnen dieser Grundkurs verschiedene Techniken, die Sie anhand von praktischen Übungen gleich ausprobieren können. Verbessern Sie Ihre Argumentationsfähigkeit und lernen Sie mit geschickten Gegenfragen und Humor verbalen Angreifern die Stirn zu bieten.

Zusätzliche Hinweise

Die Teilnehmerzahl ist auf 12 begrenzt.

Referent/-in
Lena Volgmann, Dienstleistungszentrum Personal des Landes Schleswig-Holstein

Ort

KOMMA
Kompetenzzentrum für
Verwaltungs-Management

Verwaltungsakademie
Bordesholm

AZV
Ausbildungszentrum
für Verwaltung

KOMpetenzzentrum für
Verwaltungs-**MA**nagement
Heintzestraße 13
D-24582 Bordesholm

TEL 04322 693 - 100
FAX 04322 693 - 531
MAIL service@komma-sh.de
WEB www.komma-sh.de