

Seminar-Nr. 06255

Mit Fragetechniken zum Erfolg

Termin

07.10.2024 - 08.10.2024 , 14 Stunden

07.10.2024 von 09:30 bis 17:00 Uhr,

08.10.2024 von 08:30 bis 17:00 Uhr

Zielgruppe

Alle interessierte Beschäftigte

Inhalte

1. Die Macht der Fragen
2. Verschiedene Fragetechniken – Merkmale und sinnvolle Einsatzmöglichkeiten
3. Die richtige Frage zur richtigen Zeit (mit Herz und Verstand fragen)
4. Verbale und nonverbale Fragen – auch auf die Körpersprache kommt es an
5. Das kleine "Fragenknigge"
6. Mit Fragen führen
7. Die Wichtigkeit des "richtig" Zuhörens
8. Fragen können Stolpersteine sein
9. Fragen beeinflussen mein Denken – Fühlen – und Handeln
10. Vom Problemdenkenden zum Lösungsdenkenden
11. Mit der "Brückentechnik" zu hilfreichen Fragen finden
12. Frage nie, wenn Du keine Antwort möchtest
13. Echte und unechte Fragen

Ziele und Methoden

Eines der wichtigsten Instrumente in der Kommunikation ist der Einsatz von Fragetechniken. Fragen ermöglichen, einen Sachverhalt zu ermitteln, aber auch andere besser zu verstehen. Missverständnisse und "zähe" Gespräche haben oft als Ursache, dass nicht die richtigen oder zu wenig Fragen gestellt wurden. Allerdings können zu viele Fragen ein Gespräch auch belasten. Es zählt hier also nicht die Quantität, sondern die Qualität. Doch nicht nur in der Kommunikation mit anderen, sondern auch im inneren Dialog sind die richtigen Fragen ein entscheidender Aspekt für Erfolg und Zufriedenheit. So kann man durch den Einsatz von Fragetechniken noch mehr zum Lösungsdenkenden werden und Prozesse vorantreiben. Fragen Sie sich doch mal, ob dies ein lohnender Tag für Sie werden kann.

Eingesetzte Methoden:

Erlebnismini-vortrag, Lehrgespräch, Diskussion, Gruppenarbeit, Praktische Übungen, Reflexion, Demoübungen sowie interaktive Übungen.

Referent/-in

Christina Gutzeit, Kommunikationstrainerin

Ort

Veranstaltungs Zentrum Kiel

Kiel