

Seminar-Nr. 06230

Nie wieder sprachlos!

Der intelligente Umgang mit "dummen Sprüchen"

Termin

15.05.2024 - 16.05.2024 , 14 Stunden

15.05.2024 von 09:30 bis 17:00 Uhr,

16.05.2024 von 08:30 bis 17:00 Uhr

Zielgruppe

Mitarbeitende, die ihre Fähigkeit rhetorisch gewitzt und kompetent zu reagieren, verbessern wollen.

Inhalte

1. Die "drei Säulen der Gelassenheit":
 - Sich nicht unter Druck setzen, souverän auftreten, die eigenen Ziele im Auge behalten
2. Ruhe bewahren:
 - Wie Sie gelassen bleiben, auch wenn Sie provoziert oder harsch kritisiert werden
3. Atem, Stimme und ein machtvoller Auftritt:
 - Wie Sie durch Ihre Körpersprache Raum und Autorität gewinnen
4. Nie wieder sprachlos:
 - Gesten, Blicke, Worte mit denen Sie spontan reagieren können und gewinnen ohne zu kämpfen
5. Den Ball zurückspielen:
 - Wie Sie intelligent kontra geben und durch gute Fragen die Oberhand gewinnen
6. Standfest bleiben:
 - Tipps und Techniken, wie Sie Ihren Angreifer ins Leere laufen lassen oder den Angriff umleiten
7. Spielregeln klären:
 - Wie Sie auf die Sachebene zurückfinden, wenn Sie unterbrochen oder durch unsachliche Sticheleien vom Thema abgelenkt werden

Ziele und Methoden

In diesem Seminar erfahren Sie, wie Sie intelligent und schlagfertig auf unsachliche Kritik reagieren können. Sie stärken Ihre Konfliktfähigkeit und lernen, schwierige Situationen, in denen es auch schon mal unter die Gürtellinie gehen kann, souverän, humorvoll und gelassen zu meistern. Sie stärken Ihre psychischen Abwehrkräfte, weil Sie praktisch üben, sich nicht manipulieren zu lassen.

Kurzvorträge, viele praktische Übungen und Rollenspiele anhand eigener Fälle der Teilnehmenden sorgen für ein lebendiges und produktives Lernklima.

Referent/-in
Thorsten Reichert, Profitraining

Ort
Verwaltungsakademie
Bordesholm