

Seminar-Nr. 01531

# Wenn Kommunen wüssten, was sie wissen

Eine Impulsveranstaltung zum Thema Wissensmanagement

Termin

27.02.2024 , 2 Stunden

27.02.2024 von 14:00 bis 16:00 Uhr

Zielgruppe

Alle Mitarbeiter/innen, die mit der Thematik "Wissenstransfer" befasst sind und dazu erste Grundlagen und Methoden kennenlernen möchten.

Inhalte

- Wissensmanagement: Grundlagen und Methoden
- Wissenstransfer: Vorgehensweise bei ausscheidenden Mitarbeiter\*innen
- Wissenssicherung

Ziele und Methoden

Das meiste Wissen von Organisationen und deren Mitarbeiter\*innen liegt vergraben im Kopf der einzelnen Mitarbeiter\*innen. Doch wie kommt es da raus? Und wie soll man es festhalten? Und wie teilt man es mit Anderen? Diese und andere Fragen werden in diesem Impulsvortrag beleuchtet. Die Referentin zeigt Grundlagen und Methoden auf, stellt Arbeitsprodukte vor und erzählt aus einem Fundus von rund 450 begleiteten Wissenstransfers. Anschließend können in einer Fragen- und Antworten-Runde bzw. einem Austausch die speziellen Herausforderungen der Mitarbeiter\*innen besprochen und beantwortet werden.

Referent/-in

Silvia Schorta

Ort

Online-Seminar

LERNWELT