Seminar-Nr. 17020

Digitale Verwaltung, Onlinezugangsgesetz und E-Akte

Termin
22.04.2024 - 23.04.2024 , 14 Stunden
22.04.2024 von 09:30 bis 17:00 Uhr,
23.04.2024 von 08:30 bis 17:00 Uhr

Zielgruppe

Verwaltungsleitende, Organisationsverantwortliche, IT-Leitende, Datenschutz-Zuständige

Inhalte

1. Basis der Digitalisierung: E-Government, Bürgerbeteiligung und digitales Miteinander
2. Beispiele für Digitalisierung im Verwaltungskontext
3. Was ist ein Bürgerservicekonto?
4. Vom Projekt zur Daueraufgabe…Herausforderung Online-Zugangsgesetz (OZG)
5. Wie entsteht ein digitales Verwaltungsangebot? Von der Prozesserhebung bis zum Softwaretest
6. Akte und Geschäftsgang als Rückgrat der digitalen Verwaltung
7. Change Management - Wie nehme ich meine Verwaltung mit?
8. Rechtliche Aspekte bei der Umsetzung digitaler Angebote und Service

Ziele und Methoden

Als Reaktion auf das Onlinezugangsgesetz arbeiten das Land Schleswig-Holstein, der ITVSH, der Bund und zahlreiche Kooperationspartner an der Bereitstellung standardisierter, digitaler Bürgerservices und der zugrundeliegenden Infrastruktur für Registerautomation, digitales Bezahlen und diverse Bürgerkonten. Was als Projekt begann, ist inzwischen eine Daueraufgabe: Die Digitalisierung der Verwaltung.
Dreh- und Angelpunkt ist eine flächige digitale Aktenbearbeitung, die als E-Akte im Kanon mit den Fachverfahren und den übergreifenden Digitalisierungslösungen die Basis für die digitale Verwaltung und die digitale Sachbearbeitung bildet.

Im Rahmen von Vortrag, Diskussion und Praxisbeispielen wird in diesem Seminar konkret vermittelt, wie eine digitale Strategie einer Verwaltung umgesetzt werden kann. Die Kernkomponenten der landesweiten E-Government-Lösungen (AFM, ZuFiSH, SH Service,

OZG Cloud) werden ebenso vorgestellt wie eine mögliche Einführung von digitalen Geschäftsgängen und Akten. In diesem Rahmen werden auch die (datenschutz)rechtlichen und organisatorischen Rahmenbedingungen für die digitale Verwaltung betrachtet

Referent/-in
Oliver Voigt, Referat Digitalisierung, Staatskanzlei Schleswig-Holstein, Staatskanzlei des Landes Schleswig-Holstein

Ort
Verwaltungsakademie
Bordesholm

KOMpetenzzentrum für Verwaltungs-MAnagement
Heintzestraße 13
D-24582 Bordesholm
TEL 04322 693 - 100
FAX 04322 693 - 531
MAIL service@komma-sh.de
WEB www.komma-sh.de